



Termos de Referência para contratação de Consultor para Avaliação do Estudo de Base

Título do Projecto: “Prevenção e gestão de doenças não transmissíveis e COVID-19 para pessoas idosas, melhorando os serviços locais de saúde em Moçambique.”

1. Contexto

No âmbito de implementação de um projecto de saúde no distrito de Chókwé, Província de Gaza, pela VUKOXA em parceria com HelpAge International, financiado pelo Bengo/BMZ (Ministério Federal para Cooperação Económica e Desenvolvimento da Alemanha), pretende-se conduzir uma avaliação de estudo de linha base no distrito de Chokwe como parte integrante da implementação do projecto acima referido. A VUKOXA é uma Associação de Pessoas Idosas, com mais de duas décadas a defender os direitos das Pessoas Idosas no Distrito de Chokwe e na Província de Gaza. A VUKOXA tem o seu escritório em Chokwe. O objectivo da presente avaliação é medir as condições actuais dos serviços de saúde relativamente à prevenção e gestão de Doenças Não Transmissíveis (DNT's) e COVID-19 para as pessoas idosas, antes da intervenção do projecto. O estudo será também uma base para a intervenção do projecto, e uma importante fonte de aprendizagem sobre a acessibilidade dos serviços de saúde para as pessoas idosas no distrito de Chókwé, especialmente para a prevenção e gestão de DNT's e COVID-19.

Sobre o projecto

Através do projecto intitulado *Prevenção e gestão de doenças não transmissíveis e COVID-19 para as pessoas idosas através da melhoria dos serviços de saúde locais em Moçambique*, a HelpAge International e VUKOXA, pretendem apoiar o Governo a colmatar as lacunas de saúde no distrito de Chókwé através de:

- (i) do reforço da capacidade dos agentes de saúde comunitários na prestação de serviços de apoio e mecanismos de encaminhamento de DNT's,
- (ii) aumento da sensibilização da comunidade para os impactos cruzados da COVID-19, DNT's e discriminação com base na idade,
- (iii) reforço da capacidade das autoridades provinciais de saúde e incorporação das lições aprendidas no projecto nos planos provinciais de saúde.

O projecto visará principalmente as pessoas idosas e as pessoas com deficiências em torno das comunidades do distrito de Chokwe, esperando os seguintes resultados:

- (i) as comunidades do distrito de Chókwé, incluindo as pessoas idosas e as pessoas com deficiências, têm acesso efectivo a serviços de cuidados de saúde primários de qualidade para abordar as DNT's e a pandemia da COVID-19,
- (ii) Os trabalhadores da saúde e os mobilizadores da comunidade de saúde reforçaram a sua capacidade de apoiar as pessoas idosas com DNTs e fornecer

- apoio psicossocial numa abordagem amiga da idade, bem como mecanismos de encaminhamento para a COVID-19 nas comunidades do Distrito de Chókwè
- (iii) Os membros da comunidade estão conscientes e têm um melhor conhecimento dos impactos cruzados da COVID-19, das DNTs e da discriminação em função da idade e da deficiência,
 - (iv) A capacidade das autoridades provinciais de saúde sobre as DNTs e a prevenção da COVID-19 para as pessoas idosas é melhorada e são publicadas provas das áreas do projecto.
 - (v) A capacidade das organizações locais para apoiar as necessidades dos moçambicanos mais velhos a nível local é aumentada.

2. Finalidade, Objectivos e Utilização

A presente avaliação de linha de base é parte integrante da implementação do projecto, visando medir as capacidades e condições actuais, em termos de competências técnicas disponíveis e insumos (equipamento) para prestar serviços de saúde adaptados à idade para a prevenção e gestão de doenças não transmissíveis e COVID-19 para pessoas idosas no distrito de Chokwe, com enfoque na:

- (i) Medição das capacidades actuais (competências/conhecimentos) dos técnicos de saúde e dos provedores de saúde nas comunidades (activistas) sobre a utilização de serviços adequados à idade para abordar as DNT's e a pandemia de COVID-19, entre as Comunidades do distrito de Chókwè.
- (ii) Mapeamento e verificação das condições materiais existentes (equipamentos/materiais de saúde) para rastrear, monitorizar e tratar ou prevenir DNT's e a pandemia COVID-19 entre as unidades sanitárias seleccionadas no distrito de Chokwe.
- (iii) Identificar os mecanismos existentes para divulgar mensagens sobre DNT's e prevenção da COVID-19, e vias de encaminhamento no sistema de saúde e entre as comunidades/associações de pessoas idosas (OPAs) do distrito de Chokwe.
- (iv) Identificar as lacunas no mecanismo de colaboração existente entre os provedores saúde nas comunidades, incluindo as OPAs e as unidades de saúde, no que diz respeito a serviços de saúde adaptados à idade nas DNT's e na COVID-19 prestados às pessoas idosas, às suas famílias e às comunidades do distrito de Chokwe.

Os resultados desta avaliação servirão de base para a implementação do projecto, fornecendo informação de apoio aos intervenientes no projecto para uma melhor tomada de decisões ao longo do ciclo do projecto, mais especificamente para alimentar os indicadores do projecto, (ver quadro 1). Estes serão apenas para uso do projecto, ao longo da sua implementação.

3. Âmbito do trabalho

A avaliação de linha de base procurará avaliar as capacidades e condições, em termos de competências técnicas disponíveis e insumos (equipamento) para prestar serviços de saúde favoráveis à idade para a prevenção e gestão de DNT's e COVID-19 para Pessoas Idosas no Distrito de Chokwe. Portanto, o seu âmbito geográfico é o Distrito de Chokwe, com o alvo de 20 centros de saúde das 28 unidades sanitárias existentes, onde o projecto será implementado, sendo, 1-Hospital Rural de Chókwè, 2- Centro de Saúde Urbano, 3- Centro de Saúde do 3º Bairro, 4- Posto de Saúde de Machua, 5- Centro de Saúde de 25 de Setembro, 6- Centro de Saúde de Manjangue, 7- Posto de Saúde de Matuba, 8- Posto de Saúde de Cumba, 9- Posto de Saúde de Tlawene, 10- Posto de Saúde de N'waxikolwane, 11- Posto de Saúde de Lionde, 12- Posto de Saúde de

Conhane, 13- Posto de Saúde de Chilembene, 14- Centro de Saúde de Macunene, 15- Posto de Saúde de Mahlazine, 16- Posto de Saúde de Hókwè, 17- Centro de Saúde de Zuzá, 18- Posto de Saúde de Muianga, 19- Centro de Saúde de Chalocuane e 20- Posto de Saúde de Massavasse.

A avaliação será orientada por cinco questões principais, nomeadamente,

Objectivos da Avaliacao	Questoes da Pesquisa	Indicadores do Projecto
(i) Medir as actuais capacidades (habilidades e conhecimentos) dos tecnicos de saude e provedores de saude a nivel da comunidade no uso de servicos amigaveis a idade para responder as DNT's e COVID-19 nas comunidades do Distrito de Chokwe.	Que habilidades tecnicas estao disponiveis no uso de servicos apropriados a idade na resposta das DNT's e COVID-19 no distrito de Chokwe?	<p>Indicator 1.1: 75% of the 100 health workers from Chókwè district report that they are well trained and equipped to provide quality care to older people through home visits. (measured by a post-training survey).</p> <p>Indicator 3b: 80% of a sample of 100 older people diagnosed with a non-communicable disease report that they received adequate health care in the last two quarters of 2024.</p> <p>Indicator 4: 80% of the health actors who participated in the exchange visit report implementing the newly acquired knowledge and lessons learned in their daily work to treat and prevent NCDs.</p>
Para verificar a existencia de condicoes materiais (equipamentos medicos/hospitalares) para diagnostico, monitoria e tratamento ou prevencao de DNT's e COVID-19 nas unidades sanitarias seleccionadas.	Quais sao as condicoes existentes, em termos de equipamento apropriado para o diagnostico de DNT's, e encorajar as pessoas idosas para aderir ao despite de DNT's anualmente, no Distrito de Chokwe.	<p>Indicator 1: 75% of the 100 health workers from Chókwè district report taking a holistic approach to identifying and treating geriatric, chronic diseases and NCDs.</p> <p>Indicator 1.4: At least 80% of a sample of 100 older people report adequate access to age-appropriate prevention, diagnosis, treatment, management and follow-up services for geriatric conditions, non-communicable diseases and COVID-19</p> <p>Indicator 3a: At least 80% of the sample of 100 older people report at the end of the project that they have</p>

		participated in a health check in the last year, including screening for non-communicable diseases.
(iii) Identificar os mecanismos existentes de disseminação de mensagens sobre DNT's e COVID-19 e os meios de referências no sistema de saúde e comunidades e OPA's no Distrito de Chokwe.	Considerando os esforços da comunidade e autoridades de saúde em partilhar informação através dos meios de comunicação, que conhecimentos a comunidade tem sobre prevenção e mitigação da COVID-19, e DNT's e seus sintomas?	Indicator 2.1: 90% of 5,000 community members (70% of whom are older people, as measured by a sample) can name correct information on COVID-19 prevention and mitigation. Indicator 2.2: 90% of the 5,000 community members (70% of whom are elderly, measured by a sample) can name the main NCDs and their symptoms.
(iv) Identificação de lacunas nos mecanismos de colaboração existentes, entre os provedores de saúde na comunidade e as estruturas de saúde e seus técnicos, incluindo as OPAS's (Associações de Pessoas Idosas) e as unidades de saúde abrangidas.	Que estruturas comunitárias existem para fortalecer e apoiar as pessoas idosas com DNT's, e providências apoio psico social de forma amigável a idade, incluindo mecanismos de referências para COVID-19 nas comunidades do Distrito de Chokwe	Indicator 1.2: 75% of the trained 60 CHWs can specifically name five symptoms that require referral to a health facility. Indicator 1.3: At the end of the project, the allowances are already covered proportionally by the health authorities and there is a plan for degressive cost coverage. Indicator 1.1: 75% of the 100 health workers from Chókwè district report that they are well trained and equipped to provide quality care to older people through home visits. (measured by a post-training survey). Indicator 2: From the first year of the project, 100 older people grouped in 5 OPAs carry out monthly <i>healthy ageing activities</i> (e.g. sport) to prevent and control NCDs. Indicator 3b: 80% of a sample of 100 older people diagnosed with a non-communicable disease report that they received adequate health care in the last two quarters of 2024. Indicator 4: 80% of the health actors who participated in the exchange visit report

		<p>implementing the newly acquired knowledge and lessons learned in their daily work to treat and prevent NCDs.</p> <p>Indicator 2.4: 5 more OPAs were established and legally registered during the project period.</p> <p>Indicator 2.3: At the end of the project, 27 radio discussions and radio spots were broadcast on community radio stations with specific information on COVID-19.</p>
--	--	--

Esta tarefa centrar-se-á em dois modelos para análise de dados:

Modelo qualitativo de dados - através deste modelo a equipa de avaliação irá rever a literatura sobre a temática das DNT's noutros pontos para reforçar a compreensão dos dados quantitativos, e as conclusões dos beneficiários e dos técnicos de saúde. Entretanto, o modelo qualitativo ajudará a rever e ajustar as ferramentas sugeridas para esta avaliação com enfoque na temática das DNT's. Portanto, o modelo qualitativo ajudará a analisar o nível de conhecimento, atitude e prática dos técnicos de saúde e dos membros da comunidade no que respeita ao apoio que prestam às pessoas idosas no acesso aos serviços de saúde, especialmente as DNT's e ao Covid-19.

Modelo de dados quantitativos - Através do modelo quantitativo, a equipa de avaliação irá rever e fazer análises para alimentar os indicadores numéricos e percentuais de resultados do projecto. Finalmente, ajudará a compreender em termos de percentagem o nível de lacunas na temática das DNT's no distrito de Chokwe.

4. Processo

Para a materialização desta avaliação, devem ser passadas três fases principais, nomeadamente

4.1. Fase de preparação, que incluirá o enquadramento dos termos de referência, contendo as metodologias de avaliação, selecção dos indicadores de base, concepção das ferramentas, preparação das plataformas digitais para a recolha de dados, comunicação aos intervenientes no projecto, constituição da equipa de avaliação (enumeradores). Esta fase irá durar 1 semanas, de 16 a 20 de Janeiro de 2023.

4.2. Fase de recolha de dados - Nesta fase, os enumeradores visarão 100 pessoas idosas para realizar o inquérito aos beneficiários numa base porta-a-porta. A recolha de dados visará também 100 membros da OPA, 60 membros da comunidade de saúde, amostra de 100 técnicos de saúde, amostra de 20 unidades de saúde seleccionadas para este projecto. A recolha de dados será realizada de 23 a 27 de Janeiro de 2023.

4.3. Finalmente, a última fase consistirá na limpeza dos dados, análise e elaboração de relatórios, que consistirá na análise dos dados, com base nos resultados obtidos a partir dos dados. Esta será a última fase da avaliação. Esta será conduzida de 30 de Janeiro a 8 de Fevereiro de 2023.

4.2.1 Metodologia e técnicas.

A avaliação utilizará as técnicas quantitativas e qualitativas para a recolha de dados, através das quais, o quantitativo será utilizado para recolher o número de técnicos de saúde, de agentes de saúde comunitários OPAs e de pessoas idosas conscientes da saúde Abordagem amiga da idade para rastrear, tratar e mitigar DNT's e Covid-19, através de inquéritos, Por outro lado, será realizado um método qualitativo para recolher dados sobre a qualidade dos serviços de saúde prestados às pessoas idosas relativamente ao rastreio, tratamento e mitigação dos DNT's.

4.2.2. Amostragem

A amostra para esta avaliação foi determinada ao longo da concepção do projecto, que é uma amostra estratificada aleatória, com enfoque nas pessoas idosas, técnicos de saúde, trabalhadores comunitários de saúde, membros da OPA, e autoridades de saúde. A tabela seguinte discrimina as pessoas-alvo para esta avaliação.

Target member	Quantidade	Tipo de Ferramenta
Pessoas Idosas/Membros das comunidades	100	Inquerito
Activistas de Saude	60	Inquerito
Tecnicos de Saude	100	Inquerito
Membros da OPA	100	Inquerito

4.2.2.1. Distribuicao da Amostra por Comunidade

Comunidades/Unidades Sanitarias	Alvo								Total
	Pessoas Idosas		CHW		OPA		Health Workers		
	Female	Male	Female	Male	Female	Male	Female	Male	
1-Hospital Rural de Chókwè,	2	3	1	2	3	2	2	3	18
2- Centro de Saúde Urbano,	3	2	2	1	2	3	3	2	18
3- Centro de Saúde do 3º Bairro,	2	3	1	2	3	2	2	3	18
4- Posto de Saúde de Machua,	3	2	2	1	2	3	3	2	18
Centro de Saúde de 25 de Setembro,	2	3	1	2	3	2	2	3	18
6- Centro de Saúde de Manjague,	3	2	2	1	2	3	3	2	18
7- Posto de saúde de Matuba,	2	3	1	2	3	2	2	3	18
8- Posto de Saúde de Cumba,	3	2	2	1	2	3	3	2	18
9- Posto de Saúde de Tlawene,	2	3	1	2	3	2	2	3	18
10- Posto de Saúde de N'waxikolwane,	3	2	2	1	2	3	3	2	18
11- Posto de Saúde de Lionde,	2	3	1	2	3	2	2	3	18
12- Posto de Saúde de Conhane,	3	2	2	1	2	3	3	2	18
13- Posto de Saúde de Chilembene,	2	3	1	2	3	2	2	3	18
14- Centro de Saúde de Macunene,	3	2	2	1	2	3	3	2	18

15- Posto de Saúde de Mahlazine,	2	3	1	2	3	2	2	3	18
16- Posto de Saúde de Hókwè,	3	2	2	1	2	3	3	2	18
17- Centro de Saúde de Zuza,	2	3	1	2	3	2	2	3	18
18- Posto de Saúde de Muianga,	3	2	2	1	2	3	3	2	18
19- Centro de Saúde de Chalocuane and	2	3	1	2	3	2	2	3	18
20- Posto de Saúde de Massavasse.	3	2	2	1	2	3	3	2	18
Total	50	50	30	30	50	50	50	50	360

5. Saídas e Entregas

A avaliação será conduzida pelo Consultor seleccionado com apoio da VUKOXA, e HelpAge International. Ao longo deste processo, o Consultor será responsável pelos seguintes resultados:

1. Rever a literatura relevante sobre abordagens adequadas à idade para prevenir, mitigar e tratar as DNT's e a prevenção COVID-19, em estreita colaboração com a HelpAge International e a VUKOXA.
2. Rever as ferramentas da linha de base do projecto \ para a recolha de dados e procedimento de amostragem apropriado, incluindo a recolha de dados digitais utilizando o SurveyCTO.
3. Realizar uma sessão de formação sobre ferramentas de recolha de dados com o pessoal da VUKOXA (enumeradores) que recolherá dados em Chokwé para assegurar uma compreensão e aplicação padronizadas entre os enumeradores do pessoal de recolha de dados.
4. Analisar e sintetizar os dados, desagregando-os em idade, sexo e deficiência(s) endereçar, e responder à informação do inquérito de campo.
5. Preparar um relatório exaustivo de max. 30 páginas descrevendo as principais conclusões da avaliação, com um resumo de 5 páginas; e revê-lo de acordo com o feedback da VUKOXA e HelpAge International.
6. Preparar uma reunião de validação/divulgação de dados com a HelpAge International, VUKOXA ou partes interessadas para assegurar a legitimidade das conclusões.

6. Perfil do perito da equipa de avaliação

O Consultor vai trabalhar em colaboração com a HelpAge International e VUKOXA na coordenação e planificação da actividade, e com a equipa da VUKOXA na implementação da actividade no campo, usando enumeradores da VUKOXA.

Tarefas do consultor

- ✓ Refinar as ferramentas de pesquisa já desenhadas pela HelpAge International
- ✓ Capacitar os Inqueridores no uso do Survey CTO para colheita de dados
- ✓ Carregar o questionario no SurveyCTO e disponibilizar a ferramenta nos tablets a serem usados pelos inqueridores
- ✓ Liderar o processo de recolha de dados no campo, e a sua analise
- ✓ Elaborar o relatório da pesquisa
- ✓ Apresentar os resultados da pesquisa
- ✓ Realizar outras tarefas e responsabilidades inerentes a coordenação e implementação da pesquisa de linha de base do projecto.

Qualificações

- Licenciatura em Ciências Sociais, Estatística, Matemática ou áreas relacionadas
- Experiência mínima de três (3) anos de trabalho na área de M&A
- Fluência na língua Portuguesa e nível intermédio de língua Inglesa
- Sólidos conhecimentos na área de informática na óptica de utilizador (Word, Excel, Power-point, etc) e pacotes estatísticos.
- Experiência no uso de base de dados (SurveyCTO).

7. Linha Temporal

Fase/Actividade	Milestones	Dezembro 2022			Janeiro 2022				Fevereiro 2022			
		Wk 3	Wk 4	Wk 5	Wk 1	Wk 2	Wk 3	Wk 4	Wk 1	Wk 2	Wk 3	Wk 4
Fase Preparatoria												
Design the ToR and baseline tools, including collection of additional inputs from HAD, HAI and VUKOXA.	Approval of the TOR and data collection tools by 18.11.2022											
Recruit and Train enumerators. This will be led by VUKOXA.												
Upload data collection tools on the electronic platform (Survey CTO) this will be led by HelpAge international.												
Training of Enumerators on the content of the tools and use of digital platforms.												
Fase da colheita e análise de dados												
Field data collection, older people survey.	Completion of the data collection process in Chokwe district for both older people survey and kii.											
Fase do relatório												
Data extraction and cleaning and transcription of kii data.	i. Analyzed data presented in appropriate format ii. Draft report											
Data analysis and draft report preparation												
Draft report sharing with HelpAge, VUKOXA and HAD												

Incorporation of comments on draft report (s)	i. Final report												
Final report submission													

Orçamento

O orçamento para esta consultoria e de 3,000USD (bruto) incluindo taxas, e sera pago nas seguintes modalidades:

- o Vinte Porcentos (20%) na assinatura do Contrato.
- o Quarenta Porcentos (40%) na submissão de relatório de inepção.
- o Quarenta Porcentos (40%) na submissão e aceitação do relatório final.

Ética e protecção de grupos vulneráveis

O consultor é obrigado a respeitar os seguintes requisitos éticos e de protecção do beneficiário:

Justo e inclusivo: Devem ser feitos esforços especiais para tornar o processo de pesquisa centrado nas pessoas mais velhas e sensível à integração da protecção, idade, género e inclusão.

Conflito de interesses: O consultor deve demonstrar a independência necessária e declarar qualquer conflito de interesses e potenciais tendências, incluindo preconceito em relação a qualquer uma das partes interessadas, grupos-alvo, tipos de metodologias de pesquisa ou abordagem, preconceito social, político ou religioso.

Com base em direitos e ética: O consultor deve respeitar os direitos e a dignidade dos participantes, bem como cumprir os padrões éticos relevantes e as Políticas e Código de Conduta da HelpAge International. A pesquisa deve garantir uma participação apropriada, segura e não discriminatória, um processo de consentimento livre e não coagido e assegurada a confidencialidade e anonimato dos participantes. O consentimento informado de cada pessoa (incluindo pessoas com deficiências) que participa da coleta de dados deve ser documentado.

Nota: para cumprir com as Políticas em vigor na HelpAge International, o Consultor e a demais equipa de pesquisa sera capacitado em Safeguarding (Salvaguarda) pela equipa da HelpAge.

Submissao da Proposta tecnica e financeira: 31 de Dezembro de 2022

Endereco: helpagemoz@helpage.org